

# Birokrasi jejas sistem penyampaian

Oleh HAMDEN RAMLI

**KUALA LUMPUR** 8 Feb. – Kere- nah birokrasi yang keterlalu- an, kelewatan dalam meluluskan permohonan dan lesen serta kekurangan maklumat mengenai po- lisi dan peraturan baru adalah antara ma- salah utama yang membelenggu sistem penyampaian kerajaan.

Selain itu, kualiti perkhidmatan yang rendah serta kurang koordinasi antara agensi kerajaan sebagai pembuat dan pelaksana polisi turut menjadi faktor yang menjejaskan sistem penyampaian terse- but.

Pengerusi bersama Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan (Pemu- dah), Datuk Yong Poh Kon berkata, secara umum sistem penyampaian kerajaan perlu lebih cekap, telus dan bertanggungjawab.

“Pada masa ini Pemudah belum mengen- al pasti bidang-bidang tertentu atau ma- salah yang memerlukan perhatian segera.

“Tetapi sebagai Presiden Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM), saya sudah biasa dengan masalah yang meng- hantui sistem penyampaian kerana kita kerap melakukan kaji selidik,” katanya kepada *Utusan Malaysia* hari ini.

Semalam, kerajaan mengumumkan pe- nubuhan dan keanggotaan Pemudah da- lam usaha menambah baik sistem penyam- paian kerajaan terutama yang berkaitan dengan perjalanan ekonomi negara.

Menurut Perdana Menteri, Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi, sebagai permu- laan, Pemudah yang dianggotai 23 peg- awai tinggi kerajaan dan tokoh perniagaan akan memberi tumpuan kepada isu-isu sistem penyampaian di peringkat kerajaan tempatan bagi menjadikannya lebih cekap, responsif dan mesra perniagaan.

Pemudah diketuai oleh Ketua Setiausa- ha Negara, Tan Sri Mohd. Sidek Hassan.

Poh Kon berkata, oleh kerana Malaysia

sedang berhadapan dengan persekitaran kompetitif dalam bidang perdagangan dan pelaburan, seharusnya Pemudah mem- berikan fokus kepada dua bidang itu.

Malah ujarinya, Perdana Menteri turut menyatakan bahawa perhatian perlu di- berikan kepada perkara berkaitan memu- lakan perniagaan, pembinaan kilang, pen- daftaran hartanah, eksport dan import, percukaian dan menggaji tenaga pakar asing.

“Sementara itu, banyak daripada bi- dang-bidang itu diletakkan di bawah kuasa agensi persekutuan dan pada masa sama turut melibatkan pihak berkuasa di pe- ringkat daerah dan kerajaan tempatan.

“Kita perlu menyemak keseluruhan jen- tera kerajaan dan memberikan fokus per- hatian untuk memperbaiki bahagian yang gagal berfungsi,” ujarinya.

Dari segi rangka kerja, katanya, ia perlu memberi keutamaan untuk mengenal pas- ti undang-undang dan prosedur yang menghalang keberkesanan keseluruhan proses sistem penyampaian kerajaan.

Selepas itu, tambah beliau, Pemudah boleh menentukan apakah isu-isu mende- sak yang perlu tindakan segera.

“Ada antara isu-isu ini perlu diselesaikan segera kerana ia mungkin melibatkan pe- rubahan peraturan dan prosedur.

“Namun ada juga langkah bersifat pe- nyelesaian jangka sederhana dan panjang akan diambil kerana ia melibatkan perub- ahahan undang-undang,” katanya.

Poh Kon mengingatkan, dalam perseki- taran yang kompetitif hari ini, Malaysia perlu sentiasa meningkatkan kualiti per- khidmatan sokongan kepada pelabur dan peniaga selain sentiasa berusaha mening- katkan kualiti perkhidmatannya.

Sebagai contoh, katanya, Vietnam per- nah menghantar pegawai untuk mengkaji cara Malaysia dan sekarang mereka men- dahului dalam sesetengah aspek.

Indonesia, Thailand, China dan India

## PEMUDAH

(Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan)

SEKTOR AWAM	SEKTOR SWASTA
 <b>KETUA</b> <b>Tan Sri Mohd. Sidek Hassan (KSN)</b>	 <b>KETUA</b> <b>Datuk Yong Poh Kon</b> (Presiden Persekutuan Pekilang-Pekilang Malaysia (FMM))
<b>ANGGOTA</b>	<b>ANGGOTA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Tan Sri Ismail Adam</b> (Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam)</li> <li>2. <b>Tan Sri Izzuddin Dali</b> (Ketua Setiausaha (KSU) Perbendaharaan)</li> <li>3. <b>Datuk Suboh Md. Yasin</b> (KSU Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar)</li> <li>4. <b>Datuk Ahmad Fuad Ismail</b> (KSU Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan)</li> <li>5. <b>Datuk Thomas George MS George</b> (KSU Kementerian Sumber Manusia)</li> <li>6. <b>Datuk Ahmad Pheisal Talib</b> (KSU Kementerian Wilayah Persekutuan)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. <b>Datuk Abdul Rahman Mamat</b> (KSU MITI)</li> <li>8. <b>Tan Sri Khalid Ramli</b> (Ketua Pengarah Unit Penyelarasan Pelaksanaan)</li> <li>9. <b>Datuk Yaacob Husin</b> (Ketua Pengarah MAMPU)</li> <li>10. <b>Datuk R. Karunakaran</b> (Ketua Pengarah MIDA)</li> <li>11. <b>Hafsah Hashim</b> (Ketua Eksekutif SMIDEC)</li> <li>12. <b>Datin Arpah Abdul Razak</b> (Ketua Pengarah Jabatan Kerajaan Tempatan)</li> </ol>
<b>MATLAMAT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Menambah baik sistem penyampaian kerajaan terutama berkaitan dengan perjalanan ekonomi negara.</li> <li>● Memberi tumpuan kepada isu-isu sistem penyampaian di peringkat kerajaan tempatan bagi menjadikannya lebih cekap, responsif dan mesra perniagaan.</li> <li>● Mengenal pasti dan mencadangkan langkah-langkah penambahbaikan yang wajar terhadap prosedur, peraturan serta undang-undang dalam memudahkan pengendalian perniagaan di Malaysia.</li> <li>● Menggalakkan lebih banyak pelaburan serta peluang pekerjaan bagi rakyat Malaysia.</li> <li>● Melonjakkan pertumbuhan dan produktiviti ke peringkat lebih tinggi.</li> </ul>	<b>TINDAKAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wakil sektor awam dan swasta sentiasa hadir dalam mesyuarat dan PEMUDAH akan membuat laporan terus kepada Perdana Menteri.</li> </ul> <b>RANGKA WAKTU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tempoh enam bulan kepada PEMUDAH untuk melakukan perubahan dalam sistem penyampaian terutama berkaitan perjalanan ekonomi negara.</li> </ul>

pula jelas beliau, adalah antara pesaing lain yang giat meningkatkan perkhidmatan sokongan kepada para pelabur.

“Ringkasnya, kita bukan sahaja perlu mengekalkan kualiti perkhidmatan yang

disediakan tetapi perlu memberi fokus bagi memastikan perkhidmatan kita sentiasa mengatasi pesaing,” jelas beliau.

Poh Kon yakin, dengan kuasa yang mencukupi serta diperkuatkan oleh individu

yang komited, Pemudah mampu menjaya- kan tanggungjawab itu.

Beliau menambah, Pemudah dijangka mengadakan mesyuarat pertama pada 23 Februari ini.